

# FoxFakt& DSGVO

Beschreibung hinsichtlich Datenschutzgrundverordnung

# §

# Inhaltsverzeichnis

- 1. Personenbezogene Daten ..... 3**
  - 1.1 Stammdaten ..... 3**
  - 1.2 CRM ..... 3**
  - 1.3 Bewegungsdaten ..... 3**
- 2. Zweck der Verarbeitung..... 3**
  - 2.1 Gesetzliche Verpflichtung zur Führung von Büchern (Warenwirtschaft)..... 3**
  - 2.2 Gewinnung von Daten für Kommunikation mit Kunden und Lieferanten ..... 3**
  - 2.3 Gewinnung von Daten für die Steuerung des Betriebes ..... 4**
  - 2.4 Weiterverarbeitung..... 4**
- 3. Rechtmäßigkeit der Verarbeitung ..... 4**
  - 3.1 Erfordernis ..... 4**
  - 3.2 Datenherkunft ..... 4**
  - 3.3 Löschung auf Antrag ..... 4**
- 4. Schutzmaßnahmen ..... 4**
  - 4.1 Hardware..... 4**
    - 4.1.1 Schutz des Verzeichnisses „VFAW“ bzw. „BLUEFAKT“ und seiner Subverzeichnisse..... 4
    - 4.1.2 Hardware-Administratoren..... 4
    - 4.1.3 Anwender..... 5
  - 4.2 Software..... 5**
    - 4.2.1 Löschung eines Adress-Stammsatzes auf Antrag des Betroffenen ..... 5
    - 4.2.2 Löschung von nicht erforderlichen Kunden- oder Lieferantenadressen ..... 5
    - 4.2.3 Löschung von Daten, die zwar Belege haben, die aber nicht der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen ODER bei denen die 7-jährige Aufbewahrungsfrist überschritten ist.....6
    - 4.2.4 Löschung von Daten, bei denen die 7-jährige Aufbewahrungsfrist überschritten ist.....7
    - 4.2.5 Löschung von Daten nach einem Datenexport ..... 7

# 1. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind in der FoxFakt in der Adressenstammdatei (Kunden und Lieferanten) gespeichert; für diverse Auswertungen werden sie mit Bewegungsdaten verknüpft. Die gespeicherten Stammdaten beinhalten in derFoxFakt nur das Minimum an Datenfeldern, die für die Verarbeitung erforderlich sind.

Es handelt sich nicht um sensible Daten – trotzdem handelt es sich um personenbezogene Daten, die der DSGVO unterliegen.

Insbesondere ist darauf Rücksicht zu nehmen, dass die gespeicherten Adressdaten nur für die vorgesehenen Zwecke verwendet werden.

## 1.1 Stammdaten

Name, Anschrift, Telefon, Fax, Email, WWW, Beleg-Konditionen, IBAN, BIC

## 1.2 CRM (eigenes Modul in der SQL Version)

Verlinkungen zu Dokumenten, Terminen, Kundenmemos

## 1.3 Bewegungsdaten

Verknüpfung der Stammdaten mit Bewegungssätzen: Belegjournale, Statistiken, Kundenauswertungen, Offene Posten des Personenkontos (daher auch Mahnwesen-Daten)

# 2. Zweck der Verarbeitung

Personenbezogene Daten müssen für festgelegte, eindeutige und legitime Zwecke erhoben werden und dürfen nicht in einer mit diesen Zwecken nicht zu vereinbarenden Weise weiterverarbeitet werden.

Die gespeicherten personenbezogenen Daten der FoxFakt sind dem Zweck angemessen und auf das notwendige Maß beschränkt.

Der Anwender der FoxFakt muss sich darum kümmern, dass die personenbezogenen Daten sachlich richtig und auf dem neuesten Stand sind.

## 2.1 Gesetzliche Verpflichtung zur Führung von Büchern (Warenwirtschaft)

Rechnungen und Gutschriften (7-jährige Aufbewahrungsfrist)

## 2.2 Gewinnung von Daten für Kommunikation mit Kunden und Lieferanten

Belegwesen (Angebot, Bestellungen usw.), Offene Posten Listen, Beleghistory

## 2.3 Gewinnung von Daten für die Steuerung des Betriebes

Betriebswirtschaftliche Auswertungen wie Umsatzstatistiken, Chefinfo

## 2.4 Weiterverarbeitung

Beabsichtigt der Verantwortliche, die personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck weiterzuverarbeiten (z.B. Aussendungen, Mailings etc. für Marketingzwecke), so muss die betroffene Person von dieser Weiterverarbeitung informiert sein.

# 3. Rechtmäßigkeit der Verarbeitung

## 3.1 Erfordernis

Die Verarbeitung der Daten ist für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich (Rechnungen bzw. Gutschriften)

## 3.2 Datenherkunft

- Im Normalfall aus einer direkten Erhebung beim Kunden/ Lieferanten
- Aus sonstigen Datenquellen, aus einem externen Datenimport (Webshop), ...

## 3.3 Löschung auf Antrag

Eine Löschung kommt nur dann in Frage, wenn mit dem Konto keine Rechnungen und Gutschriften verknüpft sind. – in diesem Fall kann der Stammsatz gelöscht werden; andernfalls muss der Datensatz aus rechtlichen Gründen 7 Jahre lang aufbewahrt werden.

# 4. Schutzmaßnahmen

## 4.1 Hardware

### 4.1.1 Schutz des Verzeichnisses „VFAW“ bzw. „BLUEFAKT“ und seiner Subverzeichnisse

Der Administrator ist angehalten, das Verzeichnis, in dem FoxFakt installiert ist (Startverzeichnis, im Normalfall ‚VFAW‘ oder ‚BLUEFAKT‘) und die zugehörigen Mandantenverzeichnisse (im Normalfall sind das alle Subverzeichnisse von ‚VFAW‘ oder ‚BLUEFAKT‘) nur für berechtigte Personen der Gruppe „Warenwirtschaft“ frei zu geben.

Das Programm kann dann nur von den Benutzern der FoxFakt-Gruppe gestartet werden, ein Zugriff zu den Daten besteht dann ebenfalls nur für diese Gruppe.

### 4.1.2 Hardware-Administratoren

Hardware-Administratoren sind angehalten, nicht mehr benötigte Speichermedien, auf denen Daten der FoxFakt gespeichert wurden, so zu vernichten, dass die Daten nicht mehr lesbar sind.

### 4.1.3 Anwender

Die Anwender der FoxFakt sind angehalten, alle externen Speichergeräte, auf denen Datensicherungen der FoxFakt gespeichert sind (Wechselplatten, Sticks etc.) so aufzubewahren, dass sie von keinen Dritten ausgelesen werden können.

## 4.2 Software

Datenschutzfreundliche Voreinstellungen: Der Verantwortliche hat geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zu treffen, die sicherstellen, dass durch entsprechende Voreinstellungen grundsätzlich nur solche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, deren Verarbeitung für den jeweiligen bestimmten Verarbeitungszweck erforderlich ist. Diese Verpflichtung gilt für die Menge der erhobenen personenbezogenen Daten, den Umfang ihrer Verarbeitung, ihre Speicherfrist und ihre Zugänglichkeit.

### 4.2.1 Löschung eines Adress-Stammsatzes auf Antrag des Betroffenen

Unrechtmäßig gespeicherte Datensätze, i.e. solche, die dem Verwendungszweck nicht entsprechen, sind zu löschen; dies gilt insbesondere dann, wenn ein Löschantrag eines Betroffenen vorliegt.

Ein Stammsatz kann in FoxFakt generell gelöscht werden, wenn keine Bewegungsdaten vorhanden sind (relationale Datenbank).

Eine Löschung ist bei Vorliegen von Rechnungen oder Gutschriften nicht möglich; auch eine Anonymisierung der Adressdaten kann nicht erfolgen; dies widerspricht entsprechenden gesetzlichen Vorschriften – Rechnungen und Gutschriften müssen 7 Jahre lang aufbewahrt werden

### 4.2.2 Löschung von nicht erforderlichen Kunden- oder Lieferantenadressen

FoxFakt sieht eine Möglichkeit vor, Adressen, denen keine Bewegungsdaten zugeordnet sind, automatisch zu entfernen: sind einem Kunden- oder Lieferantenkonto keine Belege zugeordnet, erfolgt eine automatische Löschung:



